STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

w Talkersi.pl Sp. z o.o.

(wersja pełna – polityka ochrony dzieci przed krzywdzeniem w edukacji zdalnej)

§ 1. Postanowienia ogólne i definicje

1. Niniejszy dokument określa Standardy Ochrony Małoletnich (dalej: **Standardy**) stosowane w spółce **Talkersi.pl Sp. z o.o.** z siedzibą w Gdyni (zwanej dalej **Organizatorem** lub **Szkołą**), świadczącej usługi edukacji językowej w trybie zdalnym (online), opracowane na podstawie art. 22b ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1304 ze zm.).
2. Głównym celem stosowania Standardów jest zapewnienie dzieciom i młodzieży bezpiecznego środowiska edukacyjnego w przestrzeni cyfrowej, wolnego od jakichkolwiek form przemocy, cyberprzemocy, nadużyć czy nieuprawnionego kontaktu.
3. Ilekroć w dokumencie jest mowa o:
    - **Małoletnim / Dziecku** – należy przez to rozumieć każdą osobę, która nie ukończyła 18. roku życia i uczestniczy w kursie online organizowanym przez Szkołę.
    - **Personelu / Współpracownikach** – należy przez to rozumieć wszystkie osoby współpracujące ze Szkołą na podstawie umów cywilnoprawnych (B2B, umowa zlecenia), w tym Lektorów oraz Opiekunów/Konsultantów.
    - **Opiekunie prawnym** – należy przez to rozumieć rodzica lub opiekuna prawnego małoletniego.

§ 2. Zasady bezpiecznych relacji online i prowadzenia zajęć zdalnych

1. Personel Szkoły zobowiązany jest do traktowania Małoletnich z szacunkiem, uwzględniania ich godności oraz indywidualnych potrzeb edukacyjnych.
2. **Zasady organizacji lekcji online:**
    - Wszystkie zajęcia odbywają się wyłącznie za pośrednictwem oficjalnych platform wideokonferencyjnych wskazanych lub zaakceptowanych przez Szkołę.
    - Podczas zajęć Lektor dba o profesjonalne, neutralne tło (lub wirtualne tło) oraz odpowiedni, profesjonalny strój.
    - Lektor zobowiązany jest do prowadzenia zajęć z wyznaczonego, cichego miejsca zapewniającego prywatność i brak dostępu osób trzecich do widoku/głosu Małoletniego.
3. **Niedopuszczalne jest:**
    - Stosowanie wobec Małoletnich jakiejkolwiek formy przemocy psychicznej, słownej (w tym krzyku, upokarzania, wyśmiewania czy sarkazmu).

- Nawiązywanie relacji o charakterze romantycznym, seksualnym lub składanie propozycji o takim charakterze.
- Zapraszanie Małoletnich do prywatnych kontaktów w mediach społecznościowych (np. Facebook, Instagram, TikTok, Discord) lub na prywatnych komunikatorach poza oficjalnymi kanałami komunikacji Szkoły.
- Nagrywanie zajęć, utrwalanie wizerunku lub głosu Małoletniego (np. robienie zrzutów ekranu) bez uprzedniej, wyraźnej zgody Opiekuna prawnego.
- Proponowanie Małoletnim utrzymywania jakichkolwiek ustaleń w tajemnicy przed ich Opiekunami prawnymi.

§ 3. Zasady rekrutacji i weryfikacji Personelu

1. Przed dopuszczeniem Lektora lub członka Personelu do prowadzenia zajęć online z Małoletnimi, Szkoła weryfikuje jego dane w **Rejestrze Sprawców Na Tle Seksualnym (RSTPS)** z dostępem ograniczonym.
2. Każdy Lektor przed rozpoczęciem świadczenia usług na rzecz Małoletnich zobowiązany jest do przedstawienia zaświadczenia o niekaralności z **Krajowego Rejestru Karnego (KRK)** w zakresie przestępstw określonych w rozdziałach XIX i XXV Kodeksu karnego (w tym przestępstw przeciwko wolności seksualnej i obyczajności).
3. Do dokumentacji Szkoły dołącza się oświadczenie Współpracownika o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich i zobowiązaniu do ich bezwzględnego przestrzegania.

§ 4. Procedury interwencji w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa Małoletniego

1. W przypadku powzięcia przez Lektora informacji lub zaobserwowania podczas zajęć online sygnałów świadczących o możliwości krzywdzenia Małoletniego (np. ślady przemocy, obecność osób nieuprawnionych w kadrze, niepokojące wypowiedzi dziecka), ma on obowiązek niezwłocznie zgłosić ten fakt **Opiekunowi Szkoły** pod adresem e-mail: opiekun@talkersi.pl.
2. Osoba wyznaczona przez Szkołę sporządza notatkę służbową opisującą zaistniałą sytuację.
3. W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę Małoletniego:
    - Szkoła niezwłocznie zawiadamia właściwe organy (Policję lub Prokuraturę).
    - W sytuacjach uzasadnionych Szkoła składa wniosek do Sądu Rodzinnego i Nieletnich właściwego dla miejsca zamieszkania Dziecka.
4. Jeżeli sprawcą naruszenia Standardów jest Lektor, zostaje on natychmiast odłączony od prowadzenia zajęć z Małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy, a umowa z nim może zostać rozwiązana w trybie natychmiastowym.

§ 5. Udostępnienie i aktualizacja Standardów

1. Standardy Ochrony Małoletnich udostępnia się na stronie internetowej www.talkersi.pl w dwóch wersjach do pobrania (plik PDF):

a) **Wersja pełna** – przeznaczona dla Rodziców/Opiekunów prawnych oraz Personelu Szkoły;

b) **Wersja skrócona** – przeznaczona bezpośrednio dla małoletnich Uczestników, opracowana w sposób dla nich zrozumiały.

2. Standardy podlegają weryfikacji i aktualizacji co najmniej raz na 2 lata.