

talkersi



Poznaj **wartości**
Talkersów i zobacz
czy są **zgodne**
z **Twoimi**.

Jeśli tak, to
porozmawiajmy
o **współpracy!**

CULTURE BOOK

[TALKERSI.PL/KARIERA](https://talkersi.pl/kariera)



Cześć!

Z tej strony Wiktor Jodłowski, założyciel szkoły języka angielskiego **Talkersi.pl**, w której pomagamy już ponad **1331 kursantom przełamywać bariery mówienia**.

Tworzymy tę przestrzeń edukacyjną już ponad **8 lat**, a nasz zespół to już blisko **100 wspaniałych osób**.

To, co nas spaja, to **wspólna misja i wartości**. Poznaj nas i to, w jaki sposób tworzymy firmę zmieniającą polską rzeczywistość każdego dnia - **słowo po słowie, zdanie po zdaniu, lekcja po lekcji**.

Kierujemy się **5 wartościami** i wszystkie decyzje podejmujemy w oparciu o nie. Rozmawiając o współpracy z setkami kandydatów rocznie zawsze szukamy sygnałów, że dana osoba postępuje już dzisiaj według tego zestawu wartości. W oparciu o te wartości podejmujemy zarówno **decyzje rekrutacyjne, jak i formułujemy feedback**, który będziesz od nas regularnie otrzymywać po dołączeniu do talkersowej ekipy. Zachęcam Cię do poznania naszych wartości i wybadania, czy pokrywają się z Twoimi. **Jeśli tak, to nie pozostaje nam nic, jak porozmawiać o współpracy...**

Jakimi wartościami kierujemy się jako Talkersi?

PRAWDA

INDYWIDUALNOŚĆ

EMPATIA

SKUTECZNOŚĆ

ZESPOŁOWOŚĆ

Wszystkie są dla nas **równie istotne**. Uznaj kolejność za przypadkową - **to nie jest żadna hierarchia**.

OTO, CO KAŻDA Z NICH OZNACZA W PRAKTYCE



Prawda

Prawda, nie racja. Prawda jako dążenie do ustalenia obiektywnego stanu rzeczy. Opieranie swoich decyzji o rzetelne informacje, fakty i dane. Nieużywanie argumentów w stylu “mam rację, bo jestem szefem” albo “ja mam rację, Ty się nie znasz” itp. **Prawda jako mierzenie się z często niewygodnymi sytuacjami. Stawianie im czoła i wspólne szukanie rozwiązań.** Mierzenie się z problemami, nie zamiatanie ich pod dywan.

Podsumowując: **mamy odwagę powiedzieć prawdę i mamy pokorę, by ją przyjąć.** Niezależnie od tego, kto jest “kim” w naszej organizacji.

To moja definicja Prawdy, którą kierujemy się w Talkersach.
Chcesz wiedzieć, jak tę wartość interpretują sami Talkersi?

Poznaj **Nikolę, Liderkę Opiekunek_ów Talkersa**



W momencie, w którym otrzymałam propozycję rozpoczęcia pracy na stanowisku Liderskim od razu zaczęłam zastanawiać się nad tym, jakimi wartościami chce się kierować i w jakim kierunku chcę kształtować zespół Opiekunek_nów. Moje myśli od razu powędrowały w kierunku Prawdy, wartości która wydaje się być oczywista, jednak jest fundamentem skutecznej i zespołowej współpracy.

Przez lata tworzyliśmy zasady, które są zgodne z wartościami Talkersów. To na nich opieram część swojej codziennej pracy. Nie oznacza to jednak, że uważam siebie lub swój zespół za nieomyłne osoby. Wierzę, że każdy może popełnić błąd lub inaczej widzieć daną sytuację - zarówno pracownik administracji, uczeń, lektor jak i Ja. Moim celem jest poznanie wszystkich faktów oraz stawianie czoła prawdzie. Nie jest to najłatwiejsze zadanie, ponieważ jestem osobą dobrze zorganizowaną oraz ambitną. Natomiast odstawienie swoich emocji na bok oraz przyznanie się do popełnionego błędu to momenty, w których najwięcej się nauczyłam. Dzięki pokorze jestem w stanie dostrzec cały obraz sytuacji, poznać swoje słabości i nad nimi pracować oraz przyjąć krytykę.

03.08.2022

Indywidualność

Każdy uczeń to unikalna osobowość i przeszłość. Każdy pracownik to unikalna osobowość i przeszłość. Zawsze bierzemy to pod uwagę budując nasz komunikat. Niezależnie od tego, czy w mowie czy w piśmie, dobieramy słowa od odbiorcy. Nie jedziemy bezmyślnie “z szablonu”.

Co nie oznacza, że nie mamy wypracowanych dobrych praktyk. Checklist. Procedur. Gotowych formatek na powtarzające się pytania lub problemy, które rozwiązujemy każdego dnia.

Stosujemy zasadę **mądrej personalizacji**. Co to znaczy: automatyzujemy i optymalizujemy (skuteczność) wszystko, co warto, ale zawsze pilnując tego, by Talkersi mieli ten **magiczny human touch** (empatia). Taka mieszanka pozwala zarówno **rozwijać firmę, jak i dbać o klientów oraz pracowników**. Byśmy zawsze czuli się wśród siebie nawzajem jak ludzie z krwi i kości, a nie tabelki w Excelu.

To moja definicja Indywidualności, którą kierujemy się w Talkersach.
Chcesz wiedzieć, jak tę wartość interpretują sami Talkersi?

Poznaj **Sonię, Dyrektorkę Operacyjną**



Raporty, procedury i szablony to must-have dla utrzymania jakości przy stale rosnącej liczbie osób w Teamie Talkersów (a jest nas już ponad 100!). Moim codziennym celem jest zapewnianie wśród tych okoliczności miejsca na indywidualność. Poniższe podejście stosuję osobiście i uczę kierowania się nim wśród Talkersów.

Zachęcam nasze pracowniczki/pracowników, aby dały/li się poznać, zadawały/li pytania i były/li odważne/odważni w komunikowaniu swoich potrzeb. To jest mój przepis na skuteczną i miłą współpracę. Jak to wygląda w praktyce?



Dużo uwagi przeznaczam na poznanie preferowanego stylu komunikacji i pozostanie elastyczną w tym zakresie. Znam osoby, które po ustaleniu rozwiązania jakiegoś tematu przenoszą wątek mailowy do archiwum i bez słowa przechodzą do kolejnego zadania. Są też takie osoby, które lubią podziękować wszystkim załączonym adresatom i przestać sobie emotki czy gify. Wiem, że nawet takie małe różnice bywają podkładem do nieporozumień czy “fochów”. W Talkersach regularnie przekonuję się, że jesteśmy otwarte_otwarcu na nawigowanie między indywidualnymi stylami i wychodzi nam to świetnie.

Wielokrotnie dostawałam również feedback od naszych pracowniczek_pracowników, że bardzo doceniają brak dresscode’u. Obojętnie czy mówimy o liderkach czy osobach na innym stanowisku - wszystkie_wszyscy mamy przestrzeń na swoją indywidualność i czucie się dobrze we własnej skórze i outficie.

01.08.2022

Empatia

Wierzę, że **empatia jest głównym składnikiem** każdej organizacji z dobrą atmosferą. Każde z nas jest inne, a różnice często prowadzą do podziałów. Obecność empatii gwarantuje to, że **każdy z każdym jest w stanie się dogadać**. Że rozumiemy swoje wzajemne potrzeby. Że robimy, co w naszej mocy, aby je spełniać. Oczywiście w ramach dostępnych nam zasobów, ale zawsze zadajemy sobie pytanie - jak mój rozmówca poczuje się, gdy powiem X albo zrobię Y?

To moja definicja Empatii, którą kierujemy się w Talkersach. Chcesz wiedzieć, jak tę wartość interpretują sami Talkersi?

Poznaj **Karolinę, Liderkę Rekrutacji i Wdrożenia**



Empatia jest szczególnie ważną wartością, którą łatwo bagatelizować w intensywnym, zapracowanym świecie nastawionym na zysk. Tym bardziej cieszy mnie to, że stała się ona jedną z naszych nieodłącznych wartości :) Talkersi wykazują się empatią na wielu płaszczyznach - poprzez otwartość na różnorodność ludzi, chęć zrozumienia perspektywy drugiej strony, a także szacunek wobec odmiennych poglądów i bezpieczną przestrzeń, gdzie agresja i atakowanie kogokolwiek nie są formą „motywacji”. Osobiście doświadczyłam empatii poprzez akceptację i uszanowanie mojej introwertycznej osobowości, a co się z tym wiąże, moich potrzeb formy pracy, które wpływają bezpośrednio na moje samopoczucie oraz efektywność. Wiem, że chociaż mogę odbiegać od standardowych ekstrawertyków czy rannych ptaszków, nikt mnie nie ocenia przez ten pryzmat. Mam takie same możliwości rozwoju jak inni Talkersi i mogę być w pełni sobą - a tak właśnie żyje i pracuje się najlepiej :)

26.11.2021

Skuteczność

Empatia bez skuteczności prowadzi do organizacji, w których jest “fajne flow”, ale nie ma wyników. Dlatego empatia i skuteczność to wartości, które zawsze prezentujemy w duecie. **Balansują się nawzajem. W Talkersach jest “fajnie” i jednocześnie “dowozimy”.**

Jak się na coś umawiamy, to stajemy na głowie, aby to spełnić. Jeśli okoliczności się zmieniają - informujemy się nawzajem jak najszybciej, bez zwłoki. Nigdy nie zapadamy się pod ziemię, tylko **stawiamy czoła prawdzie i prosimy innego Talkersa o pomoc, jeśli tego wymaga sytuacja.**

To moja definicja Skuteczność, którą kierujemy się w Talkersach.
Chcesz wiedzieć, jak tę wartość interpretują sami Talkersi?

Poznaj **Oliwię, Liderkę HR**



W mojej ocenie skuteczność łączy w sobie wszystkie wartości Talkersów, dzięki czemu efektywnie rozwiązuję indywidualne potrzeby członków zespołu pamiętając o wspólnym celu. Otwarty dialog sprawia, że mogę zrozumieć perspektywę każdej osoby i aktywnie działać dla dobra wszystkich, opierając się na wartości prawdy. Dzięki połączeniu tych wartości codziennie rozpatruję potrzeby całego zespołu, aby nasza skuteczność była jeszcze lepsza.

21.07.2022

Zespołowość

Zespołowość to wartość, która spaja wszystkie poprzednie. To mechanizm, który sprawia, że wielkie idee mogą się materializować. Bo jeśli nie będziemy zespołowi, to wszelkie procedury, checklisty i dobre praktyki będą nic nie warte.

Zespołowość sprawia, że **dbasz o dotrzymanie terminów**, bo wiesz, że komfort pracy koleżanki z zespołu zależy od tego, czy doślesz dany dokument do dnia, na który się umówiliście. Zespołowość sprawia, że **rozsądnie rozdzielasz zadania** pomiędzy członków zespołu, bo wiesz, że tylko mając na swoich barkach ilość zadań, które są w stanie na ten moment unieść **mogą być szczęśliwi i skuteczni w pracy**.

Mógłbym tak wymieniać przykłady zespołowości. Ale pomyślałem, że najlepiej istotę rzeczy odda cytat jednego z największych koszykarzy wszechczasów:

„The important thing is that your teammates have to know you’re pulling for them and you really want them to be successful.”

To moja definicja Zespołowości, którą kierujemy się w Talkersach. Chcesz wiedzieć, jak tę wartość interpretują sami Talkersi?

Poznaj **Zuzię, Liderkę działu Doradczyń_ów ds. kursu**



Zespołowość jest fundamentem działania. Od dzieciaka byłam fanką sportów zespołowych, to pozwoliło mi szybko zrozumieć, jak ważna jest ta wartość w codziennym funkcjonowaniu. Jako liderka działu doradczyń_ów Talkersa podkreślam to również w zespole. Wszyscy gramy do jednej bramki - jest to zdanie, które pada już od pierwszego dnia pracy i jest pielęgnowane przez codzienne postępowanie w dziale, jak również w całej firmie. Zespołowość pokazuje nam szerszą perspektywę i sprawia, że możemy podejmować najlepsze decyzje, bo przecież łączy nas ten sam cel, idziemy w tym samym kierunku.



Obowiązuje to nie tylko pomiędzy Talkersami, lecz również przy współpracy z kursantami. Nasz dział jest odpowiedzialny za przeprowadzenie kursanta_ki przez proces zapisu na kurs. To sprawia, że jesteśmy pierwszymi osobami, które przedstawiają jak funkcjonują Talkersi. Zwracając uwagę na szerszą perspektywę, dobro ludzi dookoła nas, jesteśmy w stanie używać tej wartości, by zapewnić wszystkim niezapomnianą współpracę, co mogą potwierdzić nasi kursanci, którzy ocenili współpracę z biurem na poziomie 94%.

Teamwork makes the dream work - to możesz doświadczyć w Talkersach :)

21.07.2022

Poznaj **Magdę**, Liderkę zespołu **Metodyczek**



Na co dzień pracuję z domu, z dala od koleżanek i kolegów z biura, ale mimo to, czuję, że nie jestem sama. Nie widzimy się często i wydawałoby się, że ciężko jest dogadać się na odległość w bieżących sprawach, a mimo tego, wiemy, że możemy na siebie liczyć. Często pracując sama, muszę podejmować różne decyzje bardzo szybko, ale dzięki pewności, że zawsze mogę zapytać o feedback, poradę czy o doświadczenie moich koleżanek i kolegów jestem spokojna, bo wiem, że wyrozumiałość i chęć niesienia pomocy naszego zespołu są na bardzo wysokim poziomie. Dzięki temu nabieram szerszej perspektywy i codziennie uczę się jak być jeszcze bardziej profesjonalną specjalistką. Na co dzień mam do czynienia z ogromną dynamiką działania w różnych tematach: nie jest dla mnie ważne stanowisko czy hierarchia, a właśnie idea, że wszyscy gramy do jednej bramki. Czasami się nie zgadzamy, mamy skrajne pomysły na rozwiązania lub najzwyczajniej inne zdanie, ale potrafimy znaleźć wspólny język. Niezależnie od zajmowanego stanowiska, doświadczenia, światopoglądu, czy poziomu cierpliwości.

29.11.2021

Czujesz, że dzielimy wspólne wartości?



**DOŁĄCZ DO NASZEJ
TALKERSOWEJ
DRUŻYNY.**

Masz znajomego/znajomą, którzy szukają pracy w środowisku opartym o wartości? **Przełącz im tego Talkersi Culture Booka.**

Informacje o rekrutacji na **stanowiska lektorskie** znajdziesz tutaj:

talkersi.pl/kariera



wersja polska

talkersi.pl/en/career



wersja angielska

Rekrutacje na pozostałe stanowiska umieszczamy zawsze na naszym **facebooku** (kliknij tu!), więc jeśli chcesz być na bieżąco, **zaobserwuj go!** W razie pytań zawsze jestem do Twojej dyspozycji pod adresem: wiktor@talkersi.pl

See you around!

Wiktor Jodkowski
Założyciel & CEO