

talkersi



Poznaj **wartości Talkersów** i zobacz czy są **zgodne z Twoimi.**

Jeśli tak, to porozmawiajmy o **współpracy!**

CULTURE BOOK

[TALKERSI.PL/PRACA](https://talkersi.pl/praca)



Cześć!

Z tej strony Wiktor Jodłowski, założyciel szkoły języka angielskiego **Talkersi.pl**, w której pomagamy już ponad **1000 kursantom przełamywać bariery mówienia**.

Tworzymy tę przestrzeń edukacyjną już niemal **8 lat**, a nasz zespół to już ponad **70 wspaniałych osób**.

To, co nas spaja, to **wspólna misja i wartości**. Poznaj nas i to, w jaki sposób tworzymy firmę zmieniającą polską rzeczywistość każdego dnia - **słowo po słowie, zdanie po zdaniu, lekcja po lekcji**.

Kierujemy się **5 wartościami** i wszystkie decyzje podejmujemy w oparciu o nie. Rozmawiając o współpracy z setkami kandydatów rocznie zawsze szukamy sygnałów, że dana osoba postępuje już dzisiaj według tego zestawu wartości. W oparciu o te wartości podejmujemy zarówno **decyzje rekrutacyjne, jak i formułujemy feedback**, który będziesz od nas regularnie otrzymywać po dołączeniu do talkersowej ekipy. Zachęcam Cię do poznania naszych wartości i wybadania, czy pokrywają się z Twoimi. **Jeśli tak, to nie pozostaje nam nic, jak porozmawiać o współpracy...**

Jakimi wartościami kierujemy się jako Talkersi?

PRAWDA

INDYWIDUALNOŚĆ

EMPATIA

SKUTECZNOŚĆ

ZESPOŁOWOŚĆ

Wszystkie są dla nas **równie istotne**. Uznaj kolejność za przypadkową - **to nie jest żadna hierarchia**.

OTO, CO KAŻDA Z NICH OZNACZA W PRAKTYCE



Prawda

Prawda, nie racja. Prawda jako dążenie do ustalenia obiektywnego stanu rzeczy. Opieranie swoich decyzji o rzetelne informacje, fakty i dane. Nieużywanie argumentów w stylu “mam rację, bo jestem szefem” albo “ja mam rację, Ty się nie znasz” itp. **Prawda jako mierzenie się z często niewygodnymi sytuacjami.** **Stawianie im czoła i wspólne szukanie rozwiązań.** Mierzenie się z problemami, nie zamiatanie ich pod dywan.

Podsumowując: **mamy odwagę powiedzieć prawdę i mamy pokorę, by ją przyjąć.** Niezależnie od tego, kto jest “kim” w naszej organizacji.

To moja definicja Prawdy, którą kierujemy się w Talkersach.
Chcesz wiedzieć, jak tę wartość interpretują sami Talkersi?

Poznaj Martę, Liderkę Opiekunek Talkersa



Wartość Prawdy zrozumiałam najlepiej, gdy borykałam się z trudnościami na stanowisku liderskim. Otrzymałam od Mai i Wiktora konkretny feedback na temat mojej pracy, który uświadomił mi, gdzie w mojej pracy pojawiają się braki i błędy. Zmierzyłam się z tą prawdą, mimo, że nie była komfortowa. Będąc osobą ambitną, czułam dużą odpowiedzialność, aby pokazać na co mnie stać. Po wdrożeniu zmian, które zasugerowało mi szefostwo, stałam się bardziej świadomą liderką, która coraz lepiej rozumie potrzeby swojego zespołu i wie, czego się od niej wymaga. Prawda nie zawsze jest przyjemna, natomiast mi pomogła w osiągnięciu lepszych wyników swojej pracy.

26.11.2021

Indywidualność

Każdy uczeń to unikalna osobowość i przeszłość. Każdy pracownik to unikalna osobowość i przeszłość. Zawsze bierzemy to pod uwagę budując nasz komunikat. Niezależnie od tego, czy w mowie czy w piśmie, dobieramy słowa od odbiorcy. Nie jedziemy bezmyślnie “z szablonu”.

Co nie oznacza, że nie mamy wypracowanych dobrych praktyk. Checklist. Procedur. Gotowych formatek na powtarzające się pytania lub problemy, które rozwiązujemy każdego dnia.

Stosujemy zasadę **mądrej personalizacji**. Co to znaczy: automatyzujemy i optymalizujemy (skuteczność) wszystko, co warto, ale zawsze pilnując tego, by Talkersi mieli ten **magiczny human touch** (empatia). Taka mieszanka pozwala zarówno **rozwijać firmę, jak i dbać o klientów oraz pracowników**. Byśmy zawsze czuli się wśród siebie nawzajem jak ludzie z krwi i kości, a nie tabelki w Excelu.

To moja definicja Indywidualności, którą kierujemy się w Talkersach. Chcesz wiedzieć, jak tę wartość interpretują sami Talkersi?

Poznaj **Olę**, Liderkę działu Płatności



Jedną z kluczowych wartości, którą kieruję się każdego dnia jest indywidualność. Jako liderka działu płatności, miałam możliwość zbudowania zespołu od podstaw. Podczas rekrutacji, moim mottem było: dostrzec indywidualny potencjał kandydata_ki. W ten sposób powstał team niemalże idealny! Na co dzień, staram się podchodzić do każdego indywidualnie, bo wiem, że w ten sposób mam okazję zaprosić zespół do wspólnego pielęgnowania tej wartości z Talkersami - do których grona należą również nasi uczniowie. Nie korzystamy z szablonów, o ile pozwalają na to zasady, pochylamy się nad każdym klientem, traktując jego sytuację indywidualnie.

29.11.2021

Empatia

Wierzę, że **empatia jest głównym składnikiem** każdej organizacji z dobrą atmosferą. Każde z nas jest inne, a różnice często prowadzą do podziałów. Obecność empatii gwarantuje to, że **każdy z każdym jest w stanie się dogadać**. Że rozumiemy swoje wzajemne potrzeby. Że robimy, co w naszej mocy, aby je spełniać. Oczywiście w ramach dostępnych nam zasobów, ale zawsze zadajemy sobie pytanie - jak mój rozmówca poczuje się, gdy powiem X albo zrobię Y?

To moja definicja Empatii, którą kierujemy się w Talkersach. Chcesz wiedzieć, jak tę wartość interpretują sami Talkersi?

Poznaj **Karolinę, Liderkę Rekrutacji i Wdrożenia**



Empatia jest szczególnie ważną wartością, którą łatwo bagatelizować w intensywnym, zapracowanym świecie nastawionym na zysk. Tym bardziej cieszy mnie to, że stała się ona jedną z naszych nieodłącznych wartości :) Talkersi wykazują się empatią na wielu płaszczyznach - poprzez otwartość na różnorodność ludzi, chęć zrozumienia perspektywy drugiej strony, a także szacunek wobec odmiennych poglądów i bezpieczną przestrzeń, gdzie agresja i atakowanie kogokolwiek nie są formą „motywacji”. Osobiście doświadczyłam empatii poprzez akceptację i uszanowanie mojej introwertycznej osobowości, a co się z tym wiąże, moich potrzeb formy pracy, które wpływają bezpośrednio na moje samopoczucie oraz efektywność. Wiem, że chociaż mogę odbiegać od standardowych ekstrawertyków czy rannych ptaszków, nikt mnie nie ocenia przez ten pryzmat. Mam takie same możliwości rozwoju jak inni Talkersi i mogę być w pełni sobą - a tak właśnie żyje i pracuje się najlepiej :)

26.11.2021

Skuteczność

Empatia bez skuteczności prowadzi do organizacji, w których jest “fajne flow”, ale nie ma wyników. Dlatego empatia i skuteczność to wartości, które zawsze prezentujemy w duecie. **Balansują się nawzajem. W Talkersach jest “fajnie” i jednocześnie “dowozimy”.**

Jak się na coś umawiamy, to stajemy na głowie, aby to spełnić. Jeśli okoliczności się zmieniają - informujemy się nawzajem jak najszybciej, bez zwłoki. Nigdy nie zapadamy się pod ziemię, tylko **stawiamy czoła prawdzie i prosimy innego Talkersa o pomoc, jeśli tego wymaga sytuacja.**

To moja definicja Skuteczność, którą kierujemy się w Talkersach.
Chcesz wiedzieć, jak tę wartość interpretują sami Talkersi?

Poznaj **Emilię, Liderkę HR**



Nasze Opiekunki regularnie badają zadowolenie uczniów ze współpracy z ich lektorem_ką. Kiedy otrzymuję negatywny feedback odnośnie współpracy z jednym z nich, zawsze szybko reaguję. Szukając prawdy, pytam o perspektywę lektora, a następnie razem z metodyczką wspólnie przygotowujemy konkretny plan działania, dzięki któremu lektor_ka wie dokładnie, co należy poprawić by lekcje lepiej spełniały oczekiwania uczniów i pomagały im realizować ich cele. W ten sposób skutecznie dbamy o zadowolenie klienta oraz co ważne, dajemy lektorom przestrzeń na poprawę i rozwój swoich umiejętności, by jeszcze lepiej pełnili swoją rolę.

29.11.2021

Zespołowość

Zespołowość to wartość, która spaja wszystkie poprzednie. To mechanizm, który sprawia, że wielkie idee mogą się materializować. Bo jeśli nie będziemy zespołowi, to wszelkie procedury, checklisty i dobre praktyki będą nic nie warte.

Zespołowość sprawia, że **dbasz o dotrzymanie terminów**, bo wiesz, że komfort pracy koleżanki z zespołu zależy od tego, czy doślesz dany dokument do dnia, na który się umówiliście. Zespołowość sprawia, że **rozsądnie rozdzielasz zadania** pomiędzy członków zespołu, bo wiesz, że tylko mając na swoich barkach ilość zadań, które są w stanie na ten moment unieść **mogą być szczęśliwi i skuteczni w pracy**.

Mógłbym tak wymieniać przykłady zespołowości. Ale pomyślałem, że najlepiej istotę rzeczy odda cytat jednego z największych koszykarzy wszechczasów:

„The important thing is that your teammates have to know you’re pulling for them and you really want them to be successful.”

To moja definicja Zespołowości, którą kierujemy się w Talkersach. Chcesz wiedzieć, jak tę wartość interpretują sami Talkersi?

Poznaj **Sonię, Liderkę działu Doradczyń ds. kursu**



Każdą z osób, która dołącza do działu doradczyń_ców ds. kursu wdrażam w nowe obowiązki. Jednym z pierwszych omawianych tematów jest stosowanie zasady:

„Poszerz perspektywę > działamy jako DZIAŁ i również jako FIRMA.”

Nasza praca przenika się i oddziałuje na każdy inny zespół. Myśląc i działając szerzej zapewniamy nie tylko zrealizowanie targetu, ale też długofalowe zadowolenie kursanta_ki oraz wydajną i płynną pracę osób z pozostałych zespołów. Dzięki tej części szkolenia wiem, że każdy w moim dziale rozumie, że zespołowość to ciąg przyczynowo-skutkowy, o który warto dbać. Jak? Oto parę przykładów z życia :)



> Jasno omówione zasady zgłaszania nieobecności kursanta na lekcji = przyjemna praca Opiekunek Talkersa i swobodna komunikacja kursanta z działem.

> Klarownie informacje o terminach płatności za kurs = mniej windykacji dla działu płatności, brak stresu kursanta.

> Wyjaśnione możliwości zmiany tematyki zajęć pod aktualne zainteresowania kursanta = świadoma i otwarta komunikacja potrzeb kursanta i lektora

Słuchając rozmów mojego działu nieraz doświadczyłam tego jak mój zespół bierze odpowiedzialność za wdrażanie wartości „ZESPOŁOWOŚĆ” w życie Talkersów.

29.11.2021

Poznaj Magdę, Liderkę zespołu Metodyczek



Na co dzień pracuję z domu, z dala od koleżanek i kolegów z biura, ale mimo to, czuję, że nie jestem sama. Nie widzimy się często i wydawałoby się, że ciężko jest dogadać się na odległość w bieżących sprawach, a mimo tego, wiemy, że możemy na siebie liczyć. Często pracując sama, muszę podejmować różne decyzje bardzo szybko, ale dzięki pewności, że zawsze mogę zapytać o feedback, poradę czy o doświadczenie moich koleżanek i kolegów jestem spokojna, bo wiem, że wyrozumiałość i chęć niesienia pomocy naszego zespołu są na bardzo wysokim poziomie. Dzięki temu nabieram szerszej perspektywy i codziennie uczę się jak być jeszcze bardziej profesjonalną specjalistką. Na co dzień mam do czynienia z ogromną dynamiką działania w różnych tematach: nie jest dla mnie ważne stanowisko czy hierarchia, a właśnie idea, że wszyscy gramy do jednej bramki. Czasami się nie zgadzamy, mamy skrajne pomysły na rozwiązania lub najzwyczajniej inne zdanie, ale potrafimy znaleźć wspólny język. Niezależnie od zajmowanego stanowiska, doświadczenia, światopoglądu, czy poziomu cierpliwości.

29.11.2021

Czujesz, że dzielimy wspólne wartości?



**DOŁĄCZ DO NASZEJ
TALKERSOWEJ
DRUŻYNY.**

Masz znajomego/znajomą, którzy szukają pracy w środowisku opartym o wartości? **Przeznacz im tego Talkersi Culture Booka.**

Informacje o rekrutacji na **stanowiska lektorskie** znajdziesz tutaj:

talkersi.pl/praca



wersja polska

talkersi.pl/en/work/



wersja angielska

Rekrutacje na pozostałe stanowiska umieszczamy zawsze na naszym **facebooku** (kliknij [tu!](#)), więc jeśli chcesz być na bieżąco, **zaobserwuj go!** W razie pytań zawsze jestem do Twojej dyspozycji pod adresem: wiktor@talkersi.pl

See you around!

Wiktor Jodkowski

Założyciel & CEO