

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

talkersi.pl/test

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem internetowym *www.talkersi.pl/test* prowadzony jest przez firmę (*Talkersi.pl sp. z o.o., ul. Myśliwska 20B/5, Gdynia, +48 609 880 727, dziendobry@talkersi.pl, NIP 5862294976, REGON 360825279*)
2. Definicje:
 - a) Sklep internetowy – sklep internetowy Sprzedawcy dostępny pod adresem: (*talkersi.pl/test*),
 - b) Sklep stacjonarny – sklep Sprzedawcy mieszczący się przy ul. *10 lutego 27/3*) w Gdyni,
 - c) Regulamin – niniejszy regulamin Sklepu internetowego,
 - d) Sprzedawca – *Talkersi.pl sp. z o.o.*
 - e) Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sprzedawcę,
 - f) Formularz rejestracji – dostępny w Sklepie internetowym formularz, umożliwiający utworzenie Konta,
 - g) Konto - oznaczony indywidualną nazwą (loginem) i hasłem podanym przez Kupującego, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Sprzedawcy, w którym gromadzone są dane Kupującego, w tym informacje o złożonych Zamówieniach,
 - h) Formularz zamówienia - dostępny w Sklepie internetowym formularz, umożliwiający złożenie Zamówienia,
 - i) Zamówienie - oświadczenie woli Kupującego, stanowiące ofertę zawarcia umowy sprzedaży Produktu ze Sprzedawcą,
 - j) Produkt - dostępny w Sklepie internetowym test językowy, będący przedmiotem umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą
 - k) Dowód zakupu – faktura VAT dostarczana na adres e-mail Kupującego w okresie do 6 miesięcy od daty zakupu i opłacenia Produktu.
 - l) Załącznik nr 1 – dołączony do Regulaminu dokument umożliwiający złożenie Zamówienia za pomocą, poczty elektronicznej e-mail, faxu,
 - m) Załącznik nr 2 - dołączony do Regulaminu dokument umożliwiający odstąpienie od umowy, o którym mowa w §7,
3. Wypełnienie Formularza rejestracji oraz utworzenie Konta jest tożsame z zapoznaniem się Kupującego z treścią Regulaminu oraz jego akceptacją.

4. Ogłoszenia, reklamy Sprzedawcy, cenniki i inne informacje o Produktach, podane na stronach internetowych Sklepu internetowego, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Klienta będącego jednocześnie Konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.), przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

§2. WARUNKI ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA

1. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Zamówienia można składać 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę. Niniejszy zapis nie dotyczy Zamówień składanych drogą telefoniczną oraz faxem.
3. Kupujący może wybrać jeden spośród następujących sposobów składania Zamówienia:
 - a) złożenie Zamówienia poprzez wypełnienie Formularza zamówienia na stronie internetowej Sklepu internetowego,
 - b) złożenie Zamówienia drogą poczty elektronicznej - dziendobry@talkersi.pl,
 - c) złożenie Zamówienia drogą telefoniczną - 609 880 727
4. Zamówienia, o których mowa w pkt 3b i 3c niniejszego paragrafu, złożone w dni powszednie po godzinie (12:00), w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy, będą rozpatrywane następnego dnia roboczego.
5. Zamówienia, o których mowa w pkt 3a niniejszego paragrafu, złożone w dni powszednie po godzinie 19:00 lub w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy o dowolnej godzinie, będą realizowane od godziny 19:00 najbliższego dnia roboczego.
6. Zamówienia przekazane do realizacji mogą być anulowane do momentu wysyłki towaru. Przepis ten dotyczy wyłącznie Kupujących będących osobami fizycznymi. W przypadku pozostałych Kupujących Zamówienia nie mogą być anulowane.
7. Średni czas realizacji Zamówienia (od złożenia do wysłania do Kupującego) wynosi: *24 godziny*

§3. PŁATNOŚCI

1. Ceny podane w Sklepie internetowym wyrażone są w polskich złotych i są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
2. Do każdego Zamówienia dołączany jest Dowód zakupu.

3. Kupujący nie będący osobą fizyczną, w celu realizacji Zamówienia oświadcza, iż jest płatnikiem podatku VAT oraz upoważnia Sprzedawcę do wystawiania Dowodu zakupu bez podpisu odbiorcy.
4. Wyboru płatności dokonuje Kupujący podczas składania Zamówienia. Kupujący może wybrać jeden z możliwych sposobów płatności:
 - a) płatność przelewem
 - b) płatność internetowa za pomocą systemu płatności np. PayU
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmiany cen Produktów.
6. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian, o których mowa w powyższym punkcie, realizowane będą na zasadach obowiązujących w momencie ich składania.

§4. DOSTAWA

1. Kupujący może wybrać następujące sposoby odbioru zamówionych Produktów - poprzez link do odpowiedniej strony www, w której wypełnia test, po czym na tejże stronie wyświetla się wynik tego testu. Link do dokumentu zawierającego zestaw wskazówek dotyczących nauki języka przesyłany jest również drogą mailową, na podany podczas rejestracji adres.
2. Wszelkie koszty wynikające z realizacji Zamówienia, wliczone są w cenę.
3. Kupujący zobowiązuje się do odebrania Zamówienia oraz podania prawdziwych danych w Formularzu rejestracji, a Sprzedawca zobowiązany jest to Zamówienie zrealizować na zasadach opisanych w tym Regulaminie. W przypadku podania nieprawdziwych lub nieprawidłowych danych, Sprzedawca ma prawo odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, co nie uprawnia Kupującego do jakichkolwiek żądań zwrotu poniesionych przez niego kosztów.

§5. REKLAMACJA

1. Do reklamowanego Produktu zaleca się dołączyć Dowód zakupu lub jego kopię – znacznie ułatwi to procedurę reklamacji. Niedołączenie dowodu zakupu lub jego kopii nie wstrzymuje procedury reklamacyjnej.
2. Kupujący zobowiązany jest do opisanie powodu reklamacji. W przypadku uwzględnienia reklamacji całkowity koszt Produktu, jaki poniósł Kupujący, jest zwracany.
3. Nieznaczne różnice wynikające z indywidualnych ustawień komputera Kupującego nie mogą być podstawą do reklamacji zakupionego Produktu.
4. Brak postępów w nauce języka angielskiego; brak motywacji do nauki; brak czasu na naukę; wykupienie atrakcyjniejszej cenowo usługi lub produktu konkurencyjnego; subiektywna ocena przydatności kursu; zmiana dostawcy usług językowych i tym podobne powody, nie mogą być podstawą do reklamacji zakupionego Produktu.

5. W przypadku stwierdzenia, iż Produkt jest wadliwy, Klient obowiązany jest poinformować o tym Sprzedawcę w przeciągu 14 dni kalendarzowych od daty stwierdzenia niezgodności Produktu z umową.
6. Sprzedawca zobowiązuje się do ustosunkowania się do złożonej przez Klienta reklamacji w przeciągu 30 dni kalendarzowych. Brak odpowiedzi ze strony Sprzedawcy po upływie wskazanego w poprzednim zdaniu terminu skutkuje uznaniem reklamacji za uzasadnioną.
7. Wniosek reklamacyjny należy kierować na adres mailowy - dziendobry@talkersi.pl - lub adres fizyczny siedziby Sprzedawcy podany w §1 tego Regulaminu.

§6. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Kupującemu, który jest Konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22, poz. 271 ze zm.), przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru.
2. Uprawnienie powyższe nie przysługuje Konsumentowi w następujących przypadkach:
 - a) świadczenia usług rozpoczętego, za zgodą Konsumenta, przed upływem terminu, o którym mowa w powyższym punkcie,
 - b) dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania,
 - c) umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym,
 - d) świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą,
 - e) świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu,
 - f) dostarczania prasy,
 - g) usług w zakresie gier hazardowych.
3. Postanowienia niniejszego paragrafu nie stosuje się do Kupujących będących osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej.
4. Do skutecznego odstąpienia od umowy, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, wystarczy złożenie pisemnego oświadczenia przez Kupującego drogą mailową lub pocztową, w przypisanym ustawowo 14-dniowym terminie. Wzór oświadczenia zawiera Załącznik nr 2.
5. Kupujący, odstępując od umowy, zobowiązany jest do zwrotu Produktu w stanie niezmienionym, wraz z Dowodem zakupu, w terminie 14 dni od daty złożenia odstąpienia.
6. Sprzedawca gwarantuje zwrot ceny Produktu oraz kosztów wysyłki Produktu do Kupującego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, na konto bankowe wskazane przez Kupującego lub

przekazem pocztowym na adres wskazany w Zamówieniu. Koszty wysyłki zwracanego Produktu ponosi Kupujący.

7. W przypadku Kupujących będących osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej odstąpienie od umowy w powyższym zakresie jest całkowicie wyłączone – prosimy o rozważne i przemyślane zakupy.

§7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu ze Sklepu internetowego spowodowanych jego serwisem technicznym, pracami konserwacyjnymi lub pracami nad polepszeniem jego funkcjonalności. Jednocześnie Sprzedawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, by wspomniane przerwy odbywały się w godzinach nocnych i trwały jak najkrócej.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany obowiązują z chwilą ich ogłoszenia na stronie internetowej Sklepu internetowego.
3. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian, o których mowa w powyższym punkcie, będą realizowane na zasadach obowiązujących w momencie ich składania.
4. Zwroty Produktów i Reklamacje wysyłane na koszt Sprzedawcy lub za pobraniem nie będą przyjmowane.
5. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z 1997r.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.), ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. nr 141, poz. 1176 ze zm.) oraz ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22, poz. 271 ze zm.).
7. Regulamin obowiązuje od dnia 3.11.2016 roku.